

# WARUNKI GWARANCYJNE

## PRZEDMIOT GWARANCJI

§1 W przypadku wystąpienia wad fizycznych urządzenia (Mean Well – ZZA-xxx-x, TS-xxxx, TN-xxxx), gwarant zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu. Gwarant może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia dokona jego wymiany na urządzenie wolne od wad; dokonanie wymiany nastąpi również na warunkach podanych niżej.

## OKRES GWARANCJI

§2 Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy liczone od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

## TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

§3 Gwarant zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego urządzenia w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia tego urządzenia do serwisu. Jeżeli z przyczyn niezależnych od gwaranta termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany.

## ZAKRES GWARANCJI

§4 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.  
§5 Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:  
5.1 niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi urządzenia,  
5.2 oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,  
5.3 używania sprzętu łącznie z innymi urządzeniami nie przeznaczonymi do używania ze sprzętem lub też z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta urządzenia,  
5.4 wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,  
5.5 zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza urządzeniem,  
5.6 eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.

## ZASADY GWARANCJI

§6 Nabywca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wadliwości urządzenia poprzez wysłanie takiego pisma faksem, pocztą elektroniczną na adres [info@techtron.pl](mailto:info@techtron.pl) lub listownie .  
§7 Gwarant podejmie decyzję, czy urządzenie winno zostać dostarczone do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy, bądź wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.  
§8 W przypadku, gdy urządzenie ma zostać dostarczone do serwisu, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi Nabywca.  
Po naprawie urządzenia w siedzibie gwarant, może być ono odebrane przez Nabywcę z jego siedziby, bądź przesłane przez gwaranta na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce.  
§9 W przypadku, gdy gwarant wyśle do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin urządzenia, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi

gwaranta zarówno samo urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą.

§10 Na wniosek gwaranta Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją urządzenia.

§11 Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez gwaranta testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady.

Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, gwarant zastrzeże sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.  
§12 Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie gwarant, przy czym jeśli urządzenie naprawiane było już 3 razy i dalej wykazuje wady, gwarant wymieni je na inne.

## UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

§13 Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

13.1 dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego gwaranta;

13.2 stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo

zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację,

13.3 stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,

13.4 naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji,

13.5 upływu okresu gwarancji.

## OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§14 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

14.1 za skutki działania wadliwego urządzenia,

14.2 z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu,

14.3 za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy urządzenia,

14.4 za szkody Nabywcy wynikające z opóźnień w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.

## POSTANOWIENIA DODATKOWE

§15 Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określonego

w fakturze sprzedaży lub zamówieniu i ma charakter nieprzenoszalny (przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy). Gwarant nie jest zobowiązany do usunięcia wady Sprzętu na warunkach wynikających z niniejszej gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna, niż Nabywca.

§16 Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż gwarant są nieważne.

§17 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują się zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości

Serwis gwarancyjny:  
MPL POWER SP. Z O.O.